

flow
training
academy

formação
que cria
valor



COMO
MINIMIZAR
OS CUSTOS DE
TRANSPORTE

FORMADOR

JOSÉ FRAGOSO HENRIQUES



Profissional com mais de 30 anos de experiência em contexto nacional e internacional no sector da Logística e Transportes e Consultoria. Foi director de operações e serviços em várias empresas da área de logística e transportes, nomeadamente Transporta S.A., Rota Rumo S.A., Transporte A. Silva Lda.

Formador em Portugal e em Países na Comunidade Lusófona na área de Gestão, Logística e Liderança. Exercício de Consultoria de Gestão nas áreas de Logística, Comercial, Processos, Compras, Aprovisionamento, Liderança, Gestão Estratégica, Produção e outras, para diversas entidades.

Ao longo da carreira participou em várias acções de formação na área da Logística, Gestão Portuária, ISPS CODE, Gestão Operacional, Gestão Comercial e Recursos Humanos, Gestão de Risco, Gestão de Projectos, Produção e Marketing.

PORQUE deve participar neste workshop:

O sector da logística e supply chain é hoje um sector crítico para o sucesso das empresas. O aumento da concorrência e a globalização tornaram a existência de uma boa logística e de uma supply chain bem gerida um requisito essencial aos bons resultados e até à sobrevivência das empresas. A logística e a supply chain têm tido um grande desenvolvimento nos últimos anos sendo este um dos sectores

onde há mais inovação, investigação, aplicação de novas tecnologias e desenvolvimento de novas técnicas de gestão.

Estas características do sector tornam essencial que tanto as empresas, como os profissionais, se mantenham actualizados e a par das mudanças que se vão operando, para continuarem competitivos.

COMO é conduzido o workshop

Os workshops da **flow** são conduzidos de forma dinâmica, utilizam a discussão de casos práticos e partilha de conhecimentos.

OBJECTIVOS GERAIS:

- Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e skills necessários para gerir serviços e processos operacionais enquanto áreas de negócio.

OBJECTIVOS ESPECÍFICOS:

- Domínio dos Princípios do Serviço Logístico e em concreto processo de transporte
- Domínio dos princípios de Gestão de Transportes

DESAFIOS DA GESTÃO – a logística como ferramenta estratégica

- A Cadeia de Abastecimento numa Economia Global – SCM
- A Estratégia e A Gestão Logística – Níveis de estratégia e planeamento operacional
- Elementos da Estratégia – Visão, Missão e Objectivos
- Processos de Gestão e Negócio
- Mapa de Valor e Identificação de Processos
- Foco no cliente (interno e externo) – Identificação do Cliente
- Produtos e mercados – Identificação e Segmentação
- Gestão e Planeamento Logístico
- Identificação de Necessidades – Competencias e Capacidades
- Processo de Avaliação de Maturidade do Processo Global de transportes
- Diagnóstico de Necessidades e Gestão de Projectos de Melhoria
- Mapeamento da Actividade

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO:

1 dia – 7 horas

LOGÍSTICA GLOBAL E A ANÁLISE DE CONTEXTO

- Atributos Logísticos
- Processos Logísticos – Planeamento da produção á distribuição
- Custos Logísticos – Análise por Custo de Actividade – Análise ABC
- Fluxos Logísticos
- Ciclo Logístico – Ciclo Produtivo
- Ciclo Informativo – Ciclo Físico – Ciclo Financeiro
- Análise PEST e Análise SWOT
- Factores Críticos de Sucesso – Indicadores chave de desempenho – Níveis de Serviço
- Análise e Gestão de Risco
- Gestão Crítica – dos dados ao Conhecimento – Sistemas de Gestao da Informação
- Processos de Melhoria – Ferramentas Lean Management aplicadas ao SCM

MODOS DE TRANSPORTE E GESTÃO DAS NECESSIDADES em linha com Objectivos Estratégicos

- O Papel do Transporte no Desenvolvimento do Negócio
- Modos de Transporte – Caracterização e Tipificação
- Custos de Transporte – Hierarquização
- Planeamento das Operações e a Gestão de Modelos Outsourcing, Insourcing e Mistos
- Procura e obtenção de vantagens negociais – preço, produto e serviço
- Segmentação e mapeamento (critérios)
- Especialização (Compras e vendas)
- Centralização (compras e vendas)
- Factores Críticos de Sucesso e Indicadores Chave de Desempenho (Indicadores tangíveis e intangíveis)
- Selecção e Avaliação de Fornecedores
- Desenvolvimento dos Recursos Humanos – Gestão de Equipas e Gestão por Objectivos
- Processos de Melhoria – Ferramentas Lean Management aplicadas ao SCM

Na **flow**...

...acreditamos que os nossos workshops devem ajudar os profissionais e as empresas a ultrapassar as dificuldades reais com que se confrontam no dia-a-dia, e devem trazer valor acrescentado tanto ao profissional como à empresa. Queremos ser uma parte da solução, pelo que desenvolvemos o presente ciclo de workshops com o objectivo de:

- Contribuir para a definição de estratégias que permitam a maximização do valor da actividade dos nossos clientes no longo prazo, enquanto se optimiza a performance e o valor a curto e médio prazo;
- Optimização das operações dos clientes no sentido de canalizar recursos financeiros para o crescimento futuro.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- Trabalhar com os parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.flowtrainingacademy.pt
geral@flowtrainingacademy.pt
T: +351 218 256 270
M: +351 929 373 091

Lean Logistics • Negociação na Logística • Gestão de Frotas • Como minimizar Custos de Transporte • Facility Management • O Essencial da Gestão Logística e da Cadeia de Abastecimento • Gestão de Processos • Gestão de Rotas • Gestão Estratégica de Manutenção • Gestão de Projetos Logísticos • Gestão do Armazém • Lean Management • Liderança Eficaz • Gestão de Compras • Seleção e Avaliação de Fornecedores • Auditoria Logística • Gestão de Stocks

Consulte a nossa oferta formativa e contacte-nos para mais informações ou se quiser uma acção de formação dedicada, *in-house*, feita à medida das necessidades da sua empresa.