

flow
training
academy

formação
que cria
valor



GERIR
COM SUCESSO
A SUA FROTA

FORMADOR

JOSÉ FRAGOSO HENRIQUES



Profissional com mais de 30 anos de experiência em contexto nacional e internacional no sector da Logística e Transportes e Consultoria. Foi director de operações e serviços em várias empresas da área de logística e transportes, nomeadamente Transporta S.A., Rota Rumo S.A., Transporte A. Silva Lda.

Formador em Portugal e em Países na Comunidade Lusófona na área de Gestão, Logística e Liderança. Exercício de Consultoria de Gestão nas áreas de Logística, Comercial, Processos, Compras, Aprovisionamento, Liderança, Gestão Estratégica, Produção e outras, para diversas entidades.

Ao longo da carreira participou em várias acções de formação na área da Logística, Gestão Portuária, ISPS CODE, Gestão Operacional, Gestão Comercial e Recursos Humanos, Gestão de Risco, Gestão de Projectos, Produção e Marketing.

PORQUE deve participar neste workshop:

O sector da logística e supply chain é hoje um sector crítico para o sucesso das empresas. O aumento da concorrência e a globalização tornaram a existência de uma boa logística e de uma supply chain bem gerida um requisito essencial aos bons resultados e até à sobrevivência das empresas. A logística e a supply chain têm tido um grande desenvolvimento nos últimos anos sendo este um dos sectores

onde há mais inovação, investigação, aplicação de novas tecnologias e desenvolvimento de novas técnicas de gestão.

Estas características do sector tornam essencial que tanto as empresas, como os profissionais, se mantenham actualizados e a par das mudanças que se vão operando, para continuarem competitivos.

COMO é conduzido o workshop

Os workshops da **flow** são conduzidos de forma dinâmica, utilizam a discussão de casos práticos e partilha de conhecimentos.

OBJECTIVOS GERAIS:

- Desenvolvimento de Técnicas de negociação de serviços de gestão de frota
- Desenvolvimento de Processos de compra e contratualização de serviços
- Orçamentação e controle
- A frota como factor de competitividade e motivação

DESTINATÁRIOS:

- Gestores Sêniores das áreas da Logística, Operações e Recursos Humanos.
- Quadros intermédios com responsabilidades de Gestão ou em evolução.

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO:

1 dia – 7 horas

ENQUADRAMENTO, CONTEXTOS E OBJECTIVOS:

- Elementos da estratégia - Visão , Missão e Objectivos
- Processos de Gestão e Negócio
- Foco no cliente (interno e externo)
- Produtos e mercados- Identificação e Segmentação
- Diagnóstico de Maturidade de Processo
- Filosofia de atribuição de frota e parametros da sua utilização

ORÇAMENTAÇÃO E CONTROLE:

- Orçamentação e acompanhamento orçamental
- Aquisição de frota
- Alinhamento com objectivos cruzados inter-empresa
- Processo de Compras e Avaliação de Fornecedores e Serviços
- Gestão e Avaliação de Riscos
- Manutenção
- Compra de serviços especializados
- Gestão de Consumos (combustível , etc)
- Legislação
- Factores Criticos de Sucesso e Indicadores Chave de Desempenho
- Dashboard de Gestão - Métricas de avaliação - KPI's
- Criação de Conhecimento Critico para a Gestão

GESTÃO DA MELHORIA CONTINUA NA GESTÃO OPERACIONAL:

- O desperdício e a melhoria
- Mapeamentos de processos
- DMAIC
- PDCA
- 5 Why
- Análise causa-efeito

INOVAÇÃO NA GESTÃO DA FROTA:

- Carta de Utilização
- Produção e divulgação de informação ao utilizador
- Motivar o melhor uso
- Ligação as TI no processo de gestão interactiva - gestor e utilizador
- Novos desenvolvimentos e soluções de gestão de frota

Na **flow**...

...acreditamos que os nossos workshops devem ajudar os profissionais e as empresas a ultrapassar as dificuldades reais com que se confrontam no dia-a-dia, e devem trazer valor acrescentado tanto ao profissional como à empresa. Queremos ser uma parte da solução, pelo que desenvolvemos o presente ciclo de workshops com o objectivo de:

- Contribuir para a definição de estratégias que permitam a maximização do valor da actividade dos nossos clientes no longo prazo, enquanto se optimiza a performance e o valor a curto e médio prazo;
- Optimização das operações dos clientes no sentido de canalizar recursos financeiros para o crescimento futuro.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- Trabalhar com os parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.flowtrainingacademy.pt
geral@flowtrainingacademy.pt
T: +351 218 256 270
M: +351 929 373 091

Lean Logistics • Negociação na Logística • Gestão de Frotas • Como minimizar Custos de Transporte • Facility Management • O Essencial da Gestão Logística e da Cadeia de Abastecimento • Gestão de Processos • Gestão de Rotas • Gestão Estratégica de Manutenção • Gestão de Projetos Logísticos • Gestão do Armazém • Lean Management • Liderança Eficaz • Gestão de Compras • Seleção e Avaliação de Fornecedores • Auditoria Logística • Gestão de Stocks

Consulte a nossa oferta formativa e contacte-nos para mais informações ou se quiser uma acção de formação dedicada, *in-house*, feita à medida das necessidades da sua empresa.